

# Mijn LuxTrust Signing Server-account (Token, LuxTrust Scan of LuxTrust Mobile App) is geblokkeerd. Wat nu?

---

Uit veiligheidsoverwegingen wordt de toegang tot uw LuxTrust-apparaat automatisch geblokkeerd als u vijfmaal een verkeerd Password invoert. Er verschijnt dan een foutmelding.

## Het apparaat deblokkeren kan op drie manieren:

- neem contact op met de Client Service Desk van LuxTrust op het nummer (+352) 24 550 550 en beantwoord de drie vragen om uw identiteit te bevestigen (vragen zoals "Wat is de meisjesnaam van uw moeder?" );
- wacht twaalf uur. Uw Token wordt automatisch gedeblokkeerd;
- volg de onlineprocedure, die u terugvindt onder de rubriek My Password > Unblock account.

