

Hoe kan ik mijn certificaat heractiveren?

U kunt uw tijdelijk geblokkeerde certificaat op verschillende manieren heractiveren:

Online

U kunt uw certificaat op elk moment heractiveren op onze website, [klik her](#).

Telefonisch

Neem contact op met onze helpdesk op het nummer (+352) 24 550 550, die dag en nacht bereikbaar is. Om de rechtmatigheid van uw verzoek te verifiëren, zal onze helpdesk uw identiteit nagaan met behulp van "challenge questions", waarop u het antwoord hebt gegeven bij de activering van uw certificaat. Zodra uw identiteit werd bevestigd, zal onze helpdesk uw product heractiveren.

Via een registratieautoriteit

U kunt langsgaan bij een LuxTrust-registratieautoriteit om uw certificaat te laten heractiveren. De adressen vindt u op onze pagina: <http://ra.luxtrust.lu>. Om te garanderen dat uw aanvraag geldig is, identificeert de registratie-instantie u, met name op vertoon van een officieel identiteitsbewijs (identiteitskaart, paspoort of Luxemburgse verblijfsvergunning).

Opgelet: na een tijdelijke blokkering hebt u dertig dagen de tijd om uw certificaat opnieuw te activeren. Daarna wordt het automatisch ingetrokken.

