

Hoe kan ik mijn abonnement verlengen?

LuxTrust-abonnementen zijn drie jaar geldig. Dertig dagen voordat uw certificaat vervalt, ontvangt u een eerste e-mail waarin u gemeld wordt dat uw certificaat binnenkort zal vervallen. Daarna volgen regelmatig e-mails tot de vervaldatum.

Wij geven u dan de mogelijkheid uw abonnement te verlengen (REKEY), met andere woorden om een nieuw certificaat aan te vragen met behoud van uw SSN-nummer (het Subject Serial Number, uw unieke identificatienummer), uw User ID en uw Password.

Er zijn verschillende mogelijkheden voor een REKEY, naargelang de status van uw certificaat.

Klik [hier](#) voor meer informatie en de verlengingsprocedure (REKEY).

U kunt indien nodig contact opnemen met onze Client Service Desk op het nummer (+352) 24 550 550 of een e-mail sturen naar questions@luxtrust.lu

