

Ik heb mijn Signing Stick-abonnement verlengd. Wat zal ik ontvangen en wanneer?

Nadat u uw abonnement met succes hebt verlengd, ontvangt u per post uw nieuwe Signing Stick en de activeringsinstructies in afzonderlijke zendingen die met twee dagen verschil worden verstuurd. Er zijn drie mogelijkheden voor een verlenging:

- ? de bestelling wordt dezelfde dag nog gevalideerd: de bestelling wordt behandeld als een nieuwe bestelling en u ontvangt het eerste poststuk binnen de tien werkdagen;
- ? de bestelling wordt door de registratieautoriteit (RA) van uw keuze (bank, overheid enz.) gevalideerd: de bestelling wordt behandeld als een nieuwe bestelling, maar moet gevalideerd worden door de RA. U ontvangt het eerste poststuk binnen de tien werkdagen na de validering;
- ? verlenging bij LuxTrust: als het dossier volledig is, wordt de bestelling onmiddellijk gevalideerd. U ontvangt het eerste poststuk binnen de tien werkdagen.

