

Mijn LuxTrust Scan is defect (werkt niet meer, lege batterij, onleesbaar scherm enz.).

Als uw LuxTrust Scan defect is, neem dan contact op met uw bank voor de vervanging van uw apparaat.

Beschikt u nog over een ander apparaat? Maak dan verbinding op de website van LuxTrust en ga naar ?MyLuxTrust > My Token?:

? klik op ?login? en authenticiceer u met het andere apparaat;

? klik op het icoontje voor vervanging ('replace') om uw oude LuxTrust Scan te vervangen door de nieuwe LuxTrust Scan en die aan uw LuxTrust-account te koppelen.

Opmerking:

Als uw oude LuxTrust Scan niet meer functioneert en u geen ander LuxTrust-apparaat hebt, kunt u uw apparaat niet op de hierboven beschreven manier in uw LuxTrust-account vervangen. In dat geval moet u:

? bellen naar de Helpdesk van LuxTrust op het nummer (+352) 24 550 550. U krijgt dan een tijdelijke code (LuxTrust Security Code) voor authenticatie op de website van LuxTrust. Deze code is slechts 30 minuten geldig!

? naar MyLuxTrust gaan op de website van LuxTrust en onder aan het scherm klikken op de zin ?Have you lost your Token LuxTrust?'

? uw User ID, uw Password en de ?LuxTrust Security Code? (die u voordien van de bank of de Helpdesk van LuxTrust hebt gekregen) invoeren en uw apparaat opnieuw aan uw account koppelen.

? u kunt dan de LuxTrust Scan van uw LuxTrust-account vervangen.

