

Mon compte LuxTrust est bloqué, que faire?

Pour débloquent immédiatement votre compte LuxTrust, [cliquez-ici](#) et saisissez votre User ID le Password initial que vous avez reçu via SMS ou lettre ainsi que l'OTP affiché sur votre Token.

Par mesure de sécurité, votre compte est bloqué après 5 échecs de connexion. Il sera débloquent automatiquement si vous attendez 12 heures. Il est ensuite recommandé de définir un nouveau Password personnel en [cliquant ici](#).

