

# Mon compte LuxTrust Signing Server (Token, LuxTrust Scan ou LuxTrust Mobile App) est bloqué, que faire?

---

Par mesure de sécurité, l'accès lié à votre dispositif LuxTrust est automatiquement bloqué si vous saisissez cinq mauvais Passwords. Un message d'erreur apparaît.

**Pour débloquer, vous avez 3 possibilités:**

- Contactez le Client Service Desk de LuxTrust au (+352) 24 550 550 et répondez aux trois questions d'identification (questions de type : « Quel est le nom de jeune fille de votre mère ? »).
- Patientez 12 heures : l'accès lié à votre Token se débloquent automatiquement.
- Vous utilisez la procédure en ligne qui se trouve dans la rubrique "Mon Password > Débloquer compte".

