

Qu'est-ce qu'une révocation du certificat?

Si vous êtes sûr de ne plus vouloir utiliser votre certificat, il est plus prudent de le révoquer, afin que personne d'autre ne puisse l'utiliser.

La révocation est une opération **irréversible**.

Attention: Une fois révoqué, votre certificat ne sera plus utilisable et ne pourra plus être activé!

Comment procéder à la révocation de votre certificat:

- **Révocation en ligne (hors certificats SSL et Code Signing)**

Pour commencer la procédure des révocation en ligne, veuillez cliquer [ici](#)

- **Révocation par téléphone**

Veuillez contacter notre service client (+352 24 550 550) joignable 24/7 et répondre aux questions d'identification.

- **Révocation par une autorité d'enregistrement LuxTrust**

Veuillez vous rendre à un guichet d'une autorité d'enregistrement de votre choix, dont vous trouverez les adresses sur notre page : <http://ra.luxtrust.lu>. Afin de s'assurer de la légitimité de votre demande, l'autorité d'enregistrement procédera à votre identification, notamment sur présentation d'un document d'identité officiel (carte d'identité, passeport ou carte de séjour luxembourgeoise).

- **Révocation par le biais d'un certificat "administrateur de certificats"**

A l'aide de votre certificat doté d'un profil "administrateur de certificats", vous pouvez révoquer les certificats émis au nom de votre société/institution sans l'accord préalable du l'Utilisateur de la carte.

Vous avez les options suivantes:

- Signer électroniquement un email ou p.ex. fichier texte, de demande de révocation à l'aide de votre certificat "administrateur" et l'envoyer à questions@luxtrust.lu.
- Contacter notre service client (+352 24 550 550) et répondre aux questions d'identification.
- Se rendre à un guichet d'une autorité d'enregistrement et présenter un document d'identité officiel

- **Révocation de certificats eID veuillez cliquer [ici](#)**

