

J'ai égaré ou perdu ma Smartcard/Signing Stick? Que faire pour désactiver temporairement l'utilisation du certificat associé ?

Suspension en ligne :

Procédez vous-même à la suspension de votre certificat 24/24 à l'aide de vos codes personnels : suspend.luxtrust.lu

Suspension par téléphone :

Du lundi au vendredi de 8h à 18h, composez le (+352) 24 550 550. Vous serez guidé(e), étape par étape vers une nouvelle commande (avec suspension du certificat existant en vue d'éviter le risque d'utilisation par un tiers).

En dehors des heures de bureau, composez également le (+352) 24 550 550.

