

Après avoir renouvelé un abonnement Smartcard, que vais-je recevoir et quand ?

Après un renouvellement réalisé avec succès, votre nouveau dispositif Smartcard, ainsi que les instructions pour l'activer, vous parviendront par courriers postaux séparés avec un décalage de 2 jours.

Trois cas de procédure de renouvellement peuvent se présenter :

- ? la commande est validée le même jour : c'est l'équivalent d'une nouvelle commande, le premier courrier postal vous arrivera endéans les 10 jours ouvrables
- ? la commande est validée par l'autorité d'enregistrement (RA) que vous avez choisi (banque, Etat, ?) : c'est l'équivalent d'une nouvelle commande, mais elle doit être validée par la RA, le premier courrier postal vous arrivera endéans les 10 jours ouvrables après la validation
- ? renouvellement chez LuxTrust : si le dossier est complet, la validation se fait directement, le premier courrier postal vous arrivera endéans les 10 jours ouvrables.

