

Mon LuxTrust Scan est défectueux (hors-service, batterie déchargée, écran illisible, etc.).

Si votre LuxTrust Scan est défectueux, contactez votre banque pour remplacer votre dispositif.

Si vous êtes en possession d'un autre dispositif, vous pouvez vous connecter sur le site de LuxTrust et vous rendre sur [MyLuxTrust > Mes Tokens](#) :

• cliquer sur [se connecter](#) et vous authentifier avec l'autre dispositif

• cliquer sur l'icône de remplacement ("replace") qui permettra de remplacer votre ancien LuxTrust Scan par le nouveau LuxTrust Scan et de le lier à votre compte LuxTrust

Remarque :

Si votre ancien LuxTrust Scan ne fonctionne plus et si vous n'avez aucun autre dispositif LuxTrust, il ne vous sera pas possible d'effectuer le remplacement de votre dispositif dans votre compte LuxTrust comme décrit ci-dessus. Dans ce cas, vous devrez :

• appeler le Helpdesk de LuxTrust (+352) 24 550 550 qui vous donnera un code temporaire [LuxTrust Security Code](#) pour vous authentifier sur le site de LuxTrust. Ce code a une validité de 30 minutes !

• vous rendre sur le site LuxTrust > My LuxTrust et cliquer sur la dernière phrase de l'écran [Plus en possession de votre Token LuxTrust](#) ?

• Saisir votre User ID, votre Password et le [LuxTrust Security Code](#) qui vous aura été donné au préalable par la banque ou le Helpdesk de LuxTrust

• Vous pourrez ainsi remplacer votre LuxTrust Scan de votre compte LuxTrust

