

Comment suspendre un dispositif?

Pour déconnecter votre dispositif de votre certificat LuxTrust (p.ex. en cas de vol ou perte), vous pouvez le déconnecter sur *LuxTrust.lu* > *MyLuxTrust* > *Mes dispositifs* et puis le reconnecter ("Reconnecter votre dispositifs") si vous le souhaitez.

Si vous n'avez aucun autre dispositif LuxTrust pour vous connecter sur *MyLuxTrust* > *Mes dispositifs*, il ne vous sera pas possible d'effectuer la reconnexion de votre dispositif dans MyLuxTrust comme décrit ci-dessus. Dans ce cas, vous devrez :

? appeler le Helpdesk de LuxTrust (+352) 24 550 550 qui vous donnera un code temporaire ("LuxTrust Security Code") pour vous authentifier sur le site de LuxTrust. Ce code a une validité de 30 minutes !

? vous rendre sur le site LuxTrust > MyLuxTrust et cliquer sur la dernière phrase de l'écran ?Plus en possession de votre Token LuxTrust ?

? saisir votre User ID, votre Password et le ?LuxTrust Security Code? qui vous aura été donné au préalable par la banque ou le Helpdesk de LuxTrust et puis reconnecter votre dispositif.

