

Je ne suis plus en possession de mon Token: il est perdu ou volé

Du lundi au vendredi de 8h à 18h, composez le (+352) 24 550 550. Selon la situation, vous serez guidé(e) :

- étape par étape vers une nouvelle commande (avec révocation du certificat existant en vue d'éviter le risque d'utilisation par un tiers),
- ou vers une procédure de remplacement du Token (vous gardez votre UserID et votre Password).

En dehors des heures de bureau, composez également le (+352) 24 550 550.

