

# Ich habe meine Codes, um die Aktivierung abzuschließen, nicht per SMS oder E-Mail erhalten. Was soll ich tun?

---

Wenn Sie die Codes nicht per SMS oder E-Mail erhalten haben, sind höchstwahrscheinlich Ihre persönlichen Daten (Mobiltelefonnummer und/oder E-Mail-Adresse) veraltet oder fehlen in unserer Datenbank.

Bitte wenden Sie sich an unseren Helpdesk unter **(+352) 24 550 550** (MO-FR von 08:00 bis 18:00) oder per E-Mail an **helpdesk@luxtrust.lu**, um Ihr Kundenprofil zu aktualisieren und die Aktivierung abzuschließen.

