

Ich habe mein Telefon verloren oder es wurde gestohlen. Was soll ich tun?

Wenn Sie Ihr Gerät nicht mehr haben, können Sie die App auf einem anderen Gerät installieren.

Anschließend müssen Sie mit einem LuxTrust-Gerät oder Ihrer zweiten LuxTrust Mobile-App eine Verbindung zu Ihrem MyLuxTrust-Bereich dieser Website herstellen. Wählen Sie im Bereich Meine Geräte die Option LuxTrust-Gerät ersetzen, um die Verbindung zu Ihrem früheren Smartphone zu trennen und Ihr neues mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat zu verbinden. Nach Aktivierung der App ist sie sofort mit derselben Benutzer-ID und demselben Passwort wie auf Ihrem früheren Smartphone betriebsbereit.

Wenn Sie kein weiteres LuxTrust-Gerät haben, das Sie mit dem MyLuxTrust-Bereich dieser Website verbinden können, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter (+352) 24 550 550, der Ihnen beim Erstellen der Verbindung helfen wird.

