

# Ich habe mein Handy gewechselt und habe die LuxTrust Mobile-App nicht mehr. Was muss ich tun?

---

Die LuxTrust Mobile-App ist an keine Telefonnummer und kein Mobilgerät (Smartphone/Tablet) gebunden. Sie müssen sie daher auf einem neuen Smartphone aktivieren und die mit LuxTrust-Zertifikaten verbundenen Geräte selbst verwalten.

Wenn Sie bereits ein LuxTrust-Gerät (Token, Scan usw.) aktiviert haben, stellen Sie eine Verbindung zu Ihrem MyLuxTrust-Bereich auf dieser Website her. Klicken Sie im Bereich Meine Geräte auf LuxTrust-Gerät ersetzen, um die Verbindung zu Ihrem früheren Smartphone zu trennen und Ihr neues mit Ihrem LuxTrust-Zertifikat zu verbinden. Optional: Sobald die oben genannten Schritte abgeschlossen sind, können Sie Ihre App auf Ihrem früheren Smartphone deaktivieren.

Wenn Sie kein LuxTrust-Gerät (Token, Scan usw.) haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter (+352) 24 550 550, der Sie bei der Verwaltung Ihrer Geräte unterstützt.

