

Unter welchen Umständen kann die Identität nicht validiert werden?

Der Vorgang kann aus verschiedenen Gründen fehlschlagen: Die Videoqualität während der Sitzung ist nicht optimal; Ihr Ausweisdokument ist abgelaufen; Sie geben falsche Daten an; die Sicherheitselemente Ihres Ausweisdokuments sind nicht konform oder (teilweise) zerstört.

