

Was ist, wenn ich keinen Mitarbeiter kontaktieren kann?

Wenn Sie den Punkt erreichen, an dem Sie mit einem Mitarbeiter sprechen müssen und Sie die Meldung ?Bitte warten, ein Mitarbeiter wird sich bald um Sie kümmern? erhalten, dauert es in der Regel einige Minuten, bis Sie mit einem Mitarbeiter sprechen können. Wenn Sie nicht länger warten können, setzen Sie die Sitzung zu einem für Sie günstigeren Zeitpunkt fort.

Wenn Sie nach mehreren Versuchen immer noch nicht mit einem Mitarbeiter Kontakt aufnehmen konnten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter +352 24 550 550 oder per E-Mail an questions@luxtrust.lu.

