

# Ich bin noch kein LuxTrust Kunde und wohne im Ausland. Wie bekomme ich ein LuxTrust Zertifikat und ein LuxTrust Gerät?

---

Um ein LuxTrust Zertifikat und Gerät zu erhalten ohne bereits Kunde zu sein, müssen Sie wie folgt vorgehen. Als erstes müssen Sie unter der Rubrik Produkte ein Zertifikat beantragen, am Ende des Bestellvorgangs werden Sie aufgefordert den Bestellschein auszudrucken. Der zweite Schritt besteht darin, sich mittels dieses Bestellscheins in einer LuxTrust Registrierungsstelle identifizieren zu lassen. Ihre Bestellung wird anschließend bearbeitet.

Für Kunden die noch nicht von einer Registrierungsstelle identifiziert wurden und denen es auch nicht möglich ist nach Luxemburg zu kommen, stellt LuxTrust die Möglichkeit zur Verfügung sich mittels:

- eines Notars und Zertifikat (Apostille) Identifizieren zu lassen.
- einer diplomatischen Vertretung Luxemburgs im Ausland

## **Notar und Zertifikat**

Diese Art der Fernidentifizierung benötigt folgende Dokumente:

- Eine Kopie des Personalausweises oder Pass der zu identifizierenden Person, notariell beglaubigt.
- Diese Kopie muss eine Zertifizierung enthalten, die sogenannte Apostille gemäß der Haager Konvention vom 5. Oktober 1961, welche die Echtheit der Unterschrift bestätigt, die Eigenschaft, in welcher der Unterzeichner gehandelt hat, und gegebenenfalls die Echtheit des Siegels oder Stempels, mit dem die Urkunde versehen ist.

Die Kopien müssen laut luxemburgischen Standards lesbar sein. (Alphabet, Sprache,...)

## **Diplomatische Vertretung Luxemburgs im Ausland**

LuxTrust ermöglicht Kunden die Fernidentifizierung durch einen Mitarbeiter einer diplomatischen Vertretung Luxemburgs im Ausland (Botschaft oder Konsulat).

Die Kopie des Ausweisdokuments, das für die Identifizierung durch einen offiziellen Mitarbeiter der Vertretung verwendet wird, wird mit dem offiziellen Siegel der Vertretung versehen, und es werden zusätzlich der Name des Mitarbeiters, der Ort der Identifizierung und das Datum vermerkt.

Die Liste der diplomatischen Vertretungen Luxemburgs im Ausland kann auf der Internetseite der luxemburgischen Regierung unter <https://www.gouvernement.lu/4505327> eingesehen werden.

Der Kunde muss somit die angeforderten, sowie die notariell beglaubigten Dokumente an folgende Adresse senden:

## **House of Entrepreneurship**

« One Stop Shop » - cellule LuxTrust  
14, rue Erasme  
L-1468 Luxembourg

Postanschrift: B.P. 3056 | L-1030 Luxembourg

Tel.: 42 39 39 ? 341

Fax.: 43 83 26

E-mail: [luxtrust@cc.lu](mailto:luxtrust@cc.lu)

Öffnungszeiten: nach Terminvereinbarung

